

الشروط والأحكام العامة لشركة نايل ووتر لصناعة خزانات المياه

المادة ١: التعريفات

- الشركة : شركة نايل ووتر لصناعة خزانات المياه المسجلة تجاريًا في جمهورية مصر العربية
- المنتجات: خزانات المياه البلاستيكية (الرأسية/الأفقية) بأنواعها وأحجامها المختلفة
- العميل : أي شخص طبيعي أو اعتباري يقدم طلب شراء أو يستخدم منتجات الشركة

المادة ٢: نطاق التطبيق

- تسري هذه الشروط على :
- جميع المبيعات عبر الموقع الإلكتروني أو المعرض أو المندوبين
- خدمات ما بعد البيع (تركيب، صيانة، ضمان)

المادة ٣: شروط البيع والتسعير

- الأسعار
- الأسعار معروضة بالجنيه المصري وتشمل ضريبة القيمة المضافة.
- تحتفظ الشركة بحق تعديل الأسعار دون سابق إنذار مع التزامها بالأسعار المتفق عليها في العقود الموقعة.

● الدفع

- الدفع نقدًا أو بالتحويل البنكي.
- يجب سداد ٥٠% كعربون عند الطلب والرصيد قبل التسليم.

المادة ٤: شروط التسليم

- مواعيد التسليم
- خلال ٧-١٤ يوم عمل للكميات القياسية.
- قد تزيد المدة للطلبات الكبيرة أو الخاصة.

• نقل المنتجات

- تكلفة النقل على العميل ما لم يُتفق على غير ذلك.
- يتحمل العميل مسؤولية المنتجات بعد التسليم.

المادة ٥: الضمان

• مدة الضمان

- فترة الضمان (١٠) سنوات للخزانات البولي أيثيلين
- فترة الضمان (٢) سنوات للخزانات بققص حديدي

• شروط الضمان

- يغطي العيوب الفنية الناتجة عن التصنيع فقط.
- لا يشمل الأعطال الناتجة عن:
- سوء الاستخدام أو التركيب غير الصحيح
- الكوارث الطبيعية
- التعديلات غير المصرح بها

المادة ٦: إرجاع المنتجات

• حق الإرجاع

- خلال ١٤ يومًا من الاستلام بشرط:
- عدم استخدام المنتج
- وجود الفاتورة الأصلية
- سلامة العبوة والمنتج

• الأستثناءات

- لا يقبل إرجاع المنتجات المصنوعة حسب مواصفات العميل.

المادة ٧: المسؤولية

• حدود المسؤولية

- لا تتحمل الشركة أي أضرار ناتجة عن:
- سوء تخزين أو تركيب المنتجات
- استخدام المنتج في غير الغرض المخصص له

• تعويضات الضمان

- تقتصر على إصلاح أو استبدال المنتج المعيب فقط.

المادة ٨: حماية البيانات

• بيانات العميل

- تُستخدم فقط لأغراض تنفيذ الخدمة.
- لا يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة دون موافقة خطية.

المادة ٩: حل النزاعات

• القانون المطبق

- تخضع هذه الشروط لقوانين جمهورية مصر العربية.

• تسوية المنازعات

- تُحل النزاعات ودياً أولاً.
- في حالة عدم الاتفاق، يكون الاختصاص للمحاكم المصرية.

المادة ١٠: تعديل الشروط

تحتفظ الشركة بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت، مع نشر الإصدار المحدث على الموقع الإلكتروني.

ملحق: شروط خاصة بالموقع الإلكتروني

● الملكية الفكرية

- جميع محتويات الموقع مملوكة للشركة ويحظر نسخها أو إعادة استخدامها دون إذن.

● الطلبات الأليكترونية

- تعتبر الطلبات المكتملة عبر الموقع التزامًا قانونيًا بالشراء.

● الدقة الفنية

- تحتفظ الشركة بحق تصحيح أي أخطاء فنية أو سعرية على الموقع.

تاريخ آخر تحديث: ١ يوليو ٢٠٢٤